

Synthèse

L'enquête à laquelle a répondu la moitié des navigateurs partis en 2014 (un taux de retour excellent pour ce genre d'enquête) montre que la mission VSF a été appréciée (3/4).

C'est la période passée « sur zone » dans le Siné Saloum qui remporte la meilleure appréciation (4/4). L'attente des navigateurs est donc comblée, et c'est bien là leur objectif principal.

Pour la période préparatoire

Les contacts au Salon nautique (et autres salons) et la participation à l'AG sont « bien », le site internet plébiscité « très bien », et ensuite les contacts avec les antennes régionales et les responsables « navigation/Argo » très apprécié et jugés très motivants.

- Remarque : un des bateaux est parti en mission sans contact ni au salon, ni participation à l'AG ni participation aux réunions d'antennes. Il n'a pas eu de lettre de mission et n'a pas fait de rapport. C'est clairement regrettable et pour le navigateur et pour l'association.

Les navigateurs trouvent indispensables les lettres de mission. Elles doivent être concrètes et opérationnelles, personnalisées pour chaque bateau. Un des bateaux n'en a pas eue, deux autres trouvaient leur lettre pas assez concrète.

Les documents et cartes fournis par VSF (la Bible : annuaire+ conseils nautiques + quelques way points) ont été jugés biens et/ou insuffisants : annuaire touffus et pas à jour, way points incomplets etc...Certains navigateurs ont cherché et trouvé toutes les infos nécessaires ailleurs. D'autres, au contraire, n'ont rien trouvé d'autre, ni de mieux que les informations de VSF !

ARGO

Ce programme est très bien organisé (info, livraison, mise en main, etc.).

Le point négatif est l'encombrement à bord. Il vaut mieux éviter de confier une balise à des bateaux de moins de 10m, même si le skipper est très motivé au départ. C'est au final trop contraignant.

Un point à améliorer : le SHOM ne confirme pas toujours, après mise à l'eau, si la balise fonctionne bien.

DAKAR

Escale très appréciée, avec quelques bémols : démarches visa et passavant (mais le visa biométrique a été supprimé depuis) ; mouillage exposé et tenue variable des fonds ; liaison internet du CVD vraiment nulle. Les autres services rendus par le CVD sont appréciés et le Taxi Nango Seck plébiscité (noter une alerte sur le prix élevé).

La difficulté de retirer de l'argent liquide en quantité suffisante dans les distributeurs (plafonnés) est un obstacle : prévoir de tirer du cash aux Canaries.

SINE SALOUM

C'est le « cœur » de mission. D'autant plus réussi si les lettres de missions « collent bien » avec la réalité sur le terrain, et permettent aux navigateurs de réaliser les tâches et faire avancer les projets qui leur sont confiés. Le compte rendu de mission est fait, d'autant plus facilement que la lettre de mission est bien ciblée au départ.

Le rôle de Seydou, le suivi par mail (mis en place à partir de 2014) de l'association sont très utiles et appréciés.

Les contacts avec la population, la chaleur de l'accueil sont des moments très forts, motivants. A signaler toutefois l'accueil agressif des écoliers dans certains villages, au point d'effrayer les enfants navigateurs : ne jamais distribuer directement de cadeaux aux écoliers, passer par les directeurs d'école.

La météo ne pose pas de problème à part la chaleur. Les insectes, moustiques n'ont pas été une gêne.

La navigation est un souci pour les quillards (1,9m) qui regrettent d'avoir été limité dans les possibilités de visiter la zone. Ils ont apprécié l'aide de piroguiers locaux pour des passes d'accès à certains villages.

Aucun souci de sécurité des personnes et des biens.

Tous les navigateurs sont prêts à recommander cette expérience à d'autres navigateurs.

Au Retour

Ils (3 sur 5) sont également prêts à continuer à participer aux actions VSF après leur retour, mais il faut alors trouver une nouvelle voie ! Voir les suggestions émises. Aux antennes régionales de jouer.

Suite à donner

Cette enquête permet de valider en grande partie le diagnostic que nous avons fait sur les améliorations à apporter. Les lettres de mission et le suivi interactif par mail de la flotte avaient été lancés l'an passé (2014) en cours de saison. Ils ont été systématiques cette année avec la flotte 2015.

Les documents ont été revus et mis à jour : Guide du Navigateur. Mais il y a encore du travail.

Au moment de l'AG, il est déjà tard et les navigateurs sont dans leurs préparatifs. Plusieurs projets intéressants (flotte 2015) ont été abandonnés faute de temps. Il faudrait qu'au moment de l'AG, les navigateurs aient déjà eu des échanges concrets avec VSF, les antennes,

Voiles Sans Frontières

Enquête auprès des navigateurs au retour de mission solidaire

Flotte 2014

aient adhérents et que leurs missions soient définies dans les grandes lignes. Ceci veut dire que VSF, de son côté, doit avoir avant l'AG les idées claires- au moins dans les grandes lignes- sur ses projets et missions de la saison suivante, que les antennes et les référents de projets aient déjà réfléchi aux opérations à confier aux navigateurs.

L'enquête

Flotte 2014 : 10 bateaux.

Réponses fournies par 5 bateaux de la flotte 2014

Départ le : ETE 2014 retour le : ETE 2015

Appréciation générale : **3/4= BIEN**

Tableaux Synthétiques

Appréciation : 1/nul ; 2/insuffisant ; 3/bien ; 4/très bien (une croix dans la colonne choisie)

1. PREPARATION DE LA MISSION : 3/4

A évaluer	précision	1	2	3	4	commentaires
Consultation site internet Voiles sans frontières					X	
Contact stand VSF (salon nautique Paris ou 1000 sabords Crouesty)				X		2 pas de contact, 1 Crouesty, 1 mille sabords, 1 Nautic Paris
Réunion information en AG VSF (mars 2014)	Présentation spécifique pour les navigateurs			X		1 absent, 1 réponse inadaptée, 3 présents
Documents et cartes marines fournis par VSF/ 2014			(X)	X		« Documents vsf pas à jour, cartes vsf pas fiables, annuaire tel obsolète » ; « Google Earth est mieux », « vraies infos prises au CVD » ; « Les infos VSF sont les seules valables ».
Contacts et appui VSF avant le départ :	réunions antennes régionales, avec responsables navigateurs				X	Motivant, contacts personnalisés très appréciés, infos très utiles pour nav
Lettre de mission personnalisée	Etablie pour chaque bateau	(x)	(x)	X		1 bateau n'a pas reçu de lettre, 2 des lettres jugées pas opérationnelles/pas concrètes

Autres commentaires et suggestions :

- PB : Accueil très (trop) tonique des enfants par les écoliers ; préparer les parents à cela avant le départ en mission.
- NB : un bateau n'avait pas de lettre de mission : mais aussi pas de contact direct avec VSF au stand (Nautic, Crouesty etc.), absent à l'AG, absent des réunions d'antennes. Mais heureusement des contacts directs avec des responsables VSF. Incidence négative sur la préparation et aussi la connaissance de VSF.

2. PROGRAMME ARGO: **3/4**

A évaluer	précision	1	2	3	4	commentaires
Information et documentation	Sur VSF et le programme ARGO				X	Le choix des points de largage à aborder plus en profondeur
livraison	Lieu, date				X	
notice	Mode d'emploi et formulaire rapport de largage				X	
Mise en main	Démonstration à la livraison				X	
Stockage à bord	Comment la balise était-elle stockée ? noter le niveau de gêne occasionné de 1 à 4		X			De pas gênant (cata) à très/trop gênant (monocoque First 31.7).
Opération de largage	Noter la difficulté de 1 à 4 ?			X		Difficulté liée à état de la mer. Pas de Pb de maniement de la balise elle-même.
Envoi mail	Confirmation position largage, noter la praticité de cet envoi			X	(x)	Pas de Pb
Retour SHOM	Confirmation reçue que la balise est bien opérationnelle	(x)		X		Pas toujours de message en retour

Autres commentaires et suggestions :

- Balise pas recommandée pour monocoque moins de 10m.
- Obtenir confirmation systématique après largage sur bon fonctionnement de la balise

3. DAKAR : **3/4**

A évaluer	précision	1	2	3	4	Commentaires
Dakar	formalités/visa/passavant	(x)	(x)	X	x	Lourdeur et temps passé pour visa biométrique (supprimé en 2015)
CVD	accueil				X	
CVD	mouillage		X			Exposé, dérapage (si trop éloigné), ancre soc très recommandée
CVD	restauration			X		
CVD	Connexion internet	X				
CVD	propreté		x	X		Evaluations contrastées
CVD	services			X		« Débrouille et gentillesse »
CVD	avitaillement			X		
Transport	Taxis Nango Seck				X	Sécurité, vrai service, indispensable, trop cher
Transport	autres			X		Autres transports peu utilisés. Taxis, marche à pied, conseils de Nango appréciés

Autres commentaires et suggestions :

4. MISSION DANS LE SINE SALOUM: 4/4

Nature		1	2	3	4	Commentaires
Etape Dakar/Siné Saloum	Navigation, passe d'entrée. Noter le degré de difficulté : 4 sans problème à 1 très difficile			X		Champs de mines des casiers
Navigation dans le Sine Saloum	Tirant d'eau, courant, bancs de sables. Noter la difficulté			X		
navigation	Utilité docs fournis par VSF		X			Way points utiles, docs (2014) trop incomplets
mouillage	Accès, tenue				X	« Préférer ancre soc »
Accueil de la population	Echanges, ambiance générale dans les villages				X	Top, chaleureux,
Déroulement du cœur de mission	La mission correspondait-elle bien à la lettre de mission ?				X	(sauf pour 1 bateau qui n'avait pas de lettre de mission)
Déroulement du cœur de mission	Apprécier l'accueil et coopération des correspondants locaux selon missions (scolaire, médical, projetsetc..)				X	
Déroulement du cœur de mission	Pour vous, le ou les objectif(s) de la mission confiée par VSF ont-ils été atteints ?				X	
Déroulement du cœur de mission	Les membres de l'équipage ont-ils apprécié cette expérience ?				X	
Déroulement du cœur de mission	Recommanderiez-vous une telle expérience à d'autres navigateurs ? (noter de 4 vraiment oui à 1 surtout pas)				X	
Cœur de mission	Avez-vous adressé un compte-rendu à VSF ?			X		Oui, sauf 1
télécommunications locales	Utilisation tel mobile avec carte prépayée locale : noter de 4 très utile à 1 très inutile				X	Indispensable ! Fondamental !
Moustiques/ insectes	Avez-vous été ennuyés ?				X	Pas particulièrement, ou très peu ennuyés
Sécurité	Vos observations,(noter de 4 très bonne à 1 très faible)				X	Pas de souci ni au CVD ni dans le Siné Saloum. A signaler abordages en mer par pêcheurs (pour de l'eau, cigarettes, à manger)

Autres commentaires et suggestions :

- Echanges de routes sur support informatique (clé USB)
- Utilité d'un pilote local pour accès à certains mouillages

5. BATEAU, EQUIPEMENT DANS LE SINE SALOUM: 3/4

nature		1	2	3	4	Commentaires
Tirant d'eau	Préciser votre tirant d'eau : Noter de 4 sans aucun problème à 1 très pénalisant		x	X		Les TE proches de 2 m nécessitent une nav très attentive. TE sup à 1,9 m limite beaucoup les possibilités d'accès pour visiter la zone.
Utilisation éventuelle de dessalinisateur	Noter son fonctionnement de 4 excellent à 1 à éviter				X	Un seul bateau a utilisé un dessal, sans Pb
Météo	Pendant votre séjour. Préciser dans les commentaires si des conditions difficiles ont été rencontrées			X		En Nov : Pas de Pb, très chaud En fév : très venté et pas trop chaud dans le SS mais glacial à Dakar.
Nombre de miles parcourus Dakar/Dakar	Donner un chiffre si vous l'avez enregistré :	NA	NA	NA	NA	100 à 200 Mn
Moteur(s)	Consommation fuel estimée :	NA	NA	NA	NA	40-50 L

NA : non applicable

Autres commentaires et suggestions

- Passage en Casamance très apprécié mais formalités de sortie du Sénégal très incertaines et compliquées à Ziguinchor.
- Rôle de Seydou, de pilotes locaux (pirogiers), du suivi par mail de VSF et entre bateaux très apprécié.

Souhaitez-vous continuer à participer aux actions VSF? 3xoui, 1xnon, 1 sans réponse

Si oui, dans quel domaine ?

- Aider les équipages à prendre en main une mission de A à Z
- P.S ; échange danse/musique traditionnelle ; bibliothèque ; jardins potagers ;
- Ne sais pas trop, tenter de venir aux réunions d'antenne

Que souhaiteriez-vous voir principalement amélioré de la part de VSF à l'égard des navigateurs ?

- Lettre de mission détaillée (*devenues systématiques en 2015*)
- L'aide à la navigation dans le Siné Saloum
- Donner les traces avant le départ (*guide amélioré en partie en 2015*)
- Avoir un coordinateur sur place pour coordonner les bateaux puis le suivi des projets, serait relais privilégié entre VSF et populations locales (*nb Seydou remplis à présent cette fonction*)
- Verbatim : « *je suis ressorti avec un sentiment mitigé concernant l'intérêt des projets VSF dans le Siné Saloum au vu du manque d'investissement de la population locale à prendre en main les projets initiés par VSF. La population locale semble avoir beaucoup trop d'attente vis-à-vis de VSF mais ne semble pas avoir l'envie de prendre elle-même en main ses propres projets.* »

Contacts : Accompagnement des Navigateurs

- Dominique Prat ndprat@orange.fr et Yves Leroy vsf.leroy@yahoo.fr ,